

# Live your moments.

**celside**  
Insurance

## Chaleur, sable et eau... les principaux ennemis des smartphones en été !

### Celside Insurance dévoile ses astuces pour limiter les risques

**Paris, le 3 août 2020 - L'été est là, et les départs en vacances se font de plus en plus nombreux, l'occasion pour les Français de s'évader pour profiter des beaux jours. Mais si les vacances d'été font beaucoup de bien aux Français, elles peuvent être également synonymes de dangers pour leurs téléphones. Celside Insurance, spécialiste de l'assurance des smartphones, du multimédia et des objets connectés, donne quelques conseils pour prendre soin de son smartphone en été.**

Avec l'arrivée des vacances d'été, les Français recommencent à sortir et profiter des joies quotidiennes que procurent ce moment de l'année tant attendu. C'est aussi la période où ils sont le plus accros à leur smartphone : 7 Français sur 10 y passent plus de 2h par jour\* et ce même en été. Qu'il s'agisse du GPS pour se déplacer en vacances, prendre des nouvelles de ses proches, partager les photos et vidéos de ses voyages, ou encore faire des recherches sur internet pour planifier son programme de la journée, le smartphone est le compagnon de tous les instants.

Bien qu'il s'agisse d'un assistant personnel de plus en plus résistant, le smartphone peut souffrir des conséquences de l'été comme les températures élevées ou l'exposition à l'eau. Pour éviter la casse, l'oxydation de son appareil ou autres désagréments similaires qui peuvent vite gâcher la vie, Celside Insurance propose une série de conseils utiles pour le protéger et en profiter au maximum durant toutes les vacances.

#### CONSEIL N°1 : EMPÊCHER LA SURCHAUFFE DE L'APPAREIL

Les Français aiment particulièrement l'été où ils peuvent faire le plein de vitamine D et parfaire leur bronzage. Néanmoins, le soleil peut être un danger direct pour leur téléphone portable.

En plus d'être inconfortable pour visualiser l'écran, il peut provoquer une surchauffe de l'appareil et de sa batterie, et par conséquent le faire dysfonctionner. Les conseils pour éviter ce problème sont aussi simples que de retirer la coque du portable, de fermer tous les programmes et applications ou tout simplement de le laisser dans un sac ou une poche pour éviter de l'exposer directement au soleil.

Il existe également des applications conçues pour refroidir la batterie du téléphone lorsqu'elle est exposée à une chaleur excessive, comme Cooler Master ou Smart Cooler.

Autre possibilité : éteindre son téléphone pour éviter la surchauffe et pour passer un été déconnecté, en mode « digital detox ».

#### CONSEIL N°2 : NE PAS PERDRE DE VUE SON MOBILE

En été, avec les vacances et le beau temps, les Français ont tendance à passer plus de temps loin de chez eux. Passer une belle journée à la plage, dîner avec des amis sur une terrasse ou profiter d'activités de plein air, peut exposer son mobile à un vol ou une perte.

Face à ce risque, deux solutions s'offrent aux utilisateurs. La première: ne pas exposer son téléphone à la vue de tous en le gardant dans un sac ou une poche. La seconde, complémentaire : souscrire une assurance mobile couvrant la perte et le vols pour minimiser les dommages causés. 57 % des Français avouent ne pas avoir d'assurance contre le vol de mobile et 55 % confessent ne pas être assurés contre la perte de leur portable alors que 13 % affirment s'être déjà fait voler leur smartphone, et 17 % avouent l'avoir déjà perdu...\*

#### CONSEIL N°3 : L'EAU ET LE SABLE, GRANDS ENNEMIS DU SMARTPHONE

Aujourd'hui, la plupart des smartphones sont résistants aux éclaboussures voire même étanches pour certains. Cependant, l'eau de mer reste corrosive pour tout type d'appareil, même ceux sensés résister à l'eau. Le sel qu'elle contient peut provoquer une panne des composants électroniques de l'appareil après seulement quelques secondes de contact.

De la même manière, et bien qu'il ne soit pas aussi nocif que le sel, le téléphone doit toujours être protégé du sable sur la plage. En plus de s'incruster facilement dans les fentes du téléphone prévues pour les branchements, autour des boutons... il peut aussi provoquer des rayures sur l'écran.

## CONSEIL N°4 : GARDER TOUS SES FICHIERS EN SÉCURITÉ

Le téléphone portable est plus exposé à certains dangers pendant l'été du simple fait de passer plus d'heures à l'extérieur, d'aller à la plage, ou tout simplement de le perdre de vue un instant. Par conséquent, la dernière astuce consiste à faire une copie de sauvegarde de tous les fichiers, contacts et contenus d'intérêt conservés dans son mobile, que ce soit sur une carte mémoire, un disque dur, ou sur un ordinateur portable.

\* **Baromètre Celside Insurance avec Harris Interactive** : étude online menée du 3 au 7 février 2020 auprès d'un échantillon de 1 002 personnes représentatifs de la population française.

### A propos de Celside Insurance :

Lancée en France en 2020, « Celside Insurance » assure toutes les expériences du monde connecté. La marque imagine les solutions les plus innovantes et les plus fiables pour assurer les appareils multimédias : smartphones, tablettes, ordinateurs, drones, consoles de jeux, objets connectés, électroménager... Partout et en toutes circonstances, la marque se distingue par des couvertures d'assurance multirisques (casse, oxydation, vol et perte) et personnalisables, une proximité & un savoir-faire local, un service client agile et une expertise technique dans la réparation et le recyclage d'appareils multimédias. Déjà présente en France, en Espagne et au Portugal, la marque sera déployée dans les prochains mois en Italie, en Belgique, en Allemagne et en Suisse. Celside Insurance intensifie ainsi son rayonnement paneuropéen et proposera désormais aux Européens des solutions d'assurance sous l'égide d'une marque unique et internationale. S'appuyant sur des équipes fidèles motivées et expertes, la marque gère aujourd'hui 7 millions de clients et 2500 partenaires à travers l'Europe. Elle prévoit de réaliser 1 Md€ de volumes d'affaires en 2020.

## Celside Insurance en quelques chiffres :



une équipe de  
**2000**  
collaborateurs  
en Europe



VA 2019  
**740 M€**

VA prévu en 2020  
**1 Md€**

**2 400%**  
de croissance en Europe

**2 500**  
partenaires en Europe

**1000**  
Recrutements prévus en 2020

**1** Centre de réparation et de  
recyclage d'appareils électro-  
niques intégré



Contacts presse

Agence Wellcom  
Mélanie Decomps, Milène Cormier & Bastien Depond  
+33 (0)1 46 34 60 60 - [celside@wellcom.fr](mailto:celside@wellcom.fr)